

## ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТА:

1. Техническая и информационная поддержка (график работы 24/7): 8 800 511-80-70
2. Электронная почта: [support@uplink-olekminsk.ru](mailto:support@uplink-olekminsk.ru)
3. Сайт: <https://uplink-olekminsk.ru>
4. Способы оплаты:
  1. Мобильное приложение «Uplink»
  2. В личном кабинете
5. Мобильное приложение «Uplink»

Мобильное приложение «Uplink» - легко пополняйте счёт, проверяйте баланс, делайте обещанный платеж, получайте детализацию и уведомления о действующих акциях и предложениях.

Приложение позволяет:

- оплатить счет;
- подключить услугу «Обещанный платеж»;
- получить детализацию платежей;
- получать Push-уведомления о действующих акциях и предложениях.



- Скачать приложение «Uplink»

### ВАЖНО ЗНАТЬ:

1. Оплата производится в полном размере по тарифному плану **до 1 числа** месяца, предшествующего расчетному периоду;
2. **Обещанный платеж** можно взять в личном кабинете;
3. **Правила пользования приостановления услуг**
  - ✓ блокировка бесплатная;
  - ✓ минимальный срок приостановления Услуг составляет 14 календарных дней (при снятии блокировки ранее 14 календарных дней, ежемесячная плата оплачивается в размере полной абонентской платы);
  - ✓ максимальный срок приостановления Услуг составляет 90 календарных дней (3 месяца) с возможностью дальнейшего продления;
  - ✓ по истечении срока приостановления, предоставление услуги будет возобновлено на условиях ранее выбранного тарифного плана;
  - ✓ если абонент не блокировал услугу и расчётный период уже закончился, абонент через оператора ТП оставляет заявку на перерасчет. Заявка на перерасчет рассматривается в течении 14 дней с момента подачи ее абонентом;
  - ✓ в случае положительного решения о производстве перерасчета, абоненту делается перерасчет в формате скидки на оплату абонентской платы за последующие периоды.

Не действует на сумму единовременного платежа тарифов «Рассрочка единовременного платежа»;

**В случае нарушения правил временной блокировке услуг абонентов**, если оплата услуг не будет осуществлена в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения письменного (Абонент вправе выбрать иной способ в Личном кабинете) уведомления о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, ИП Шевченко А.О. вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Стоимость возобновление действия договора составит согласно действующему в таких случаях тарифу (предоставлении услуг доступа в Интернет в помещении с технической возможностью).

## Оплата через личный кабинет (Робокасса)

Для оплаты интернета необходимо зайти в личный кабинет на сайте <https://uplink-olekminsk.ru>, в правом верхнем углу нажать на кнопку личный кабинет.

The image shows a sequence of three screenshots from the Robokassa personal account interface:

- Top Screenshot:** The 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ' (Personal Account) login screen. It features input fields for 'Введите логин' (Enter login) and 'Введите пароль' (Enter password), followed by a yellow 'Войти' (Login) button. Below the fields, a note states: 'Личный кабинет позволяет получить доступ к своему счету, произвести оплату услуг, а также подключить и отключать различные услуги'.
- Middle Screenshot:** The account overview page. The breadcrumb is 'Главная / Мои аккаунты'. On the left is a navigation menu with 'Профиль', 'Оплата услуг', and 'Сообщения'. The main content shows 'Выберите договор' (Select contract) with a dropdown set to 'upl1478' and a 'Баланс' (Balance) of '65,59 руб'. Below this are fields for 'Оператор' (Operator) and 'Код оплаты' (Payment code). A table lists contract details:

Тариф	Абонентская плата	Подключенные услуги	Состояние
Экспресс + upl1478	2 000,00 руб	Нет подключенных услуг	Действует

- Bottom Screenshot:** The 'Платежная система "Robokassa"' (Payment system "Robokassa") page. The breadcrumb is 'Главная / Оплата услуг / Пополнить баланс / Платежная система "Robokassa"'. It explains that users can top up their account via terminals, bank, or mobile. It shows the same account details as the middle screenshot, but with a 'Сумма:' (Amount) field set to '2000' and a yellow 'Оплатить' (Pay) button. Below the screenshots, a payment summary shows 'Uplink 2 000 00 P' and the Robokassa logo. A payment form is visible with fields for 'Номер карты' (Card number), 'MM/YY', 'CVC/CVV', and 'Email для квитанции' (Receipt email). A red error message 'Проверьте номер карты' (Check card number) is displayed. At the bottom, there are icons for various payment methods: VISA MIP, Qiwi, Яндекс.Деньги, and MTC.

Далее мы видим наши данные и можем выбрать, какую сумму положить на счет. Оплачиваем услугу и продолжаем ею пользоваться.

С памяткой ознакомлен \_\_\_\_\_ (ФИО \_\_\_\_\_)