

## ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТА:

1. **Техническая и информационная поддержка (график работы 24/7): 8 800 511-80-70**
2. **Электронная почта: [support@uplink-olekminsk.ru](mailto:support@uplink-olekminsk.ru)**
3. **Сайт: <https://uplink-olekminsk.ru>**
4. **Способы оплаты:**

1. Мобильное приложение «Uplink»
2. В личном кабинете на сайте - платежная система Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты.

### 5. **Мобильное приложение «Uplink»**

Мобильное приложение «Uplink» - легко пополняйте счёт, проверяйте баланс, делайте обещанный платеж, получайте детализацию и уведомления о действующих акциях и предложениях.

Приложение позволяет:

- оплатить счет;
- подключить услугу «Обещанный платеж»;
- получить детализацию платежей;
- получать Push-уведомления о действующих акциях и предложениях.



- Скачать приложение «Uplink»

## ВАЖНО ЗНАТЬ:

1. Оплата производится в полном размере по тарифному плану **до 1 числа** месяца, предшествующего расчетному периоду;
2. **Обещанный платеж** можно взять в личном кабинете;
3. **Правила пользования приостановления услуг**
  - ✓ блокировка бесплатная;
  - ✓ минимальный срок приостановления Услуг составляет 14 календарных дней (при снятии блокировки ранее 14 календарных дней, ежемесячная плата оплачивается в размере полной абонентской платы);
  - ✓ максимальный срок приостановления Услуг составляет 90 календарных дней (3 месяца) с возможностью дальнейшего продления;
  - ✓ по истечении срока приостановления, предоставление услуги будет возобновлено на условиях ранее выбранного тарифного плана;
  - ✓ если абонент не блокировал услугу и расчётный период уже закончился, абонент через оператора ТП оставляет заявку на перерасчет. Заявка на перерасчет рассматривается в течении 14 дней с момента подачи ее абонентом;
  - ✓ в случае положительного решения о производстве перерасчета, абоненту делается перерасчет в формате скидки на оплату абонентской платы за последующие периоды.

Не действует на сумму единовременного платежа тарифов «Рассрочка единовременного платежа»;

**В случае нарушения правил временной блокировке услуг абонентов**, если оплата услуг не будет осуществлена в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения письменного (Абонент вправе выбрать иной способ в Личном кабинете) уведомления о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, ИП Шевченко А.О. вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Стоимость возобновление действия договора составит согласно действующему в таких случаях тарифу (предоставлении услуг доступа в Интернет в помещении с технической возможностью).

## Оплата через личный кабинет Платежная система Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты

Для оплаты интернета необходимо зайти в личный кабинет на сайте <https://uplink-olekminsk.ru>, в правом верхнем углу нажать на кнопку личный кабинет.

### ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

  
  

*Нажимая кнопку «Войти», Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с условиями*  
*Соглашения о пользовании системой*

### Uplink

Главная / Мои аккаунты

- Профиль
- Оплата услуг
- Интернет
- Сообщения

Выберите договор:

Баланс: **10,03 руб**

Оператор: Шевченко Анастасия Олеговна

Код оплаты:

Учетная запись	Тариф	Абонентская плата
upl1000	Служебный	0,00 руб

### Uplink

Главная / Оплата услуг

- Профиль
- Оплата услуг
- Пополнить баланс
- Обещанный платеж
- История платежей
- История обещанных плат...
- Интернет
- Сообщения

### Пополнить баланс

Это раздел пополнения баланса. Здесь вы можете пополнить свой баланс

### Обещанный платеж

Услуга «Обещанный платеж» позволяет пользоваться нашими услугами даже при отрицательном балансе.

Uplink

Главная / Оплата услуг / Пополнить баланс

Вы можете пополнять свой лицевой счет удобным для Вас способом через платежные терминалы, через банк, со счета мобильного телефона или при помощи банковской карты

Тинькофф Банк

- Профиль
- Оплата услуг
- Пополнить баланс**
- Обещанный платеж
- История платежей
- История обещанных плат...
- Интернет
- Сообщения

Uplink

Главная / Оплата услуг / Пополнить баланс / Тинькофф Банк

Выберите договор: upl1000

Баланс: **10,03 руб**

Сумма: 2000

Оплатить

2 000 ₽

Карта

Номер

Нужна квитанция

Оплатить

Далее мы видим наши данные и можем выбрать, какую сумму положить на счет. Оплачиваем услугу и продолжаем ею пользоваться.

## Управление приложением СМОТРЁШКА

### Как самостоятельно подключить TV на смартфоне/планшете/SMART-TV/PC

1. Позвоните в техническую поддержку 8(800)511-80-70 для активации услуги;
2. Убедитесь, что телевизор подключён к интернету;
3. Найдите и скачайте «Смотрёшку» в магазине приложений (LG App, Samsung App, Google Play Store и др.)  
Для поиска приложения нажать Search на пульте, искать по названию «Смотрёшка»;
4. Откройте приложение, зайдите в свой профиль;

#### **Вход в профиль**

- Ввести логин и пароль из договора с помощью пульта и виртуальной клавиатуры, нажать «Войти». Также можно отсканировать QR-code, если уже выполнен вход на смартфоне или планшете.

